

**Федеральное государственное образовательное бюджетное
учреждение высшего образования
«ФИНАНСОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»
(Финансовый университет)
Новороссийский филиал**

Кафедра «Информатика, математика и общегуманитарные науки»

УТВЕРЖДАЮ

**Директор Новороссийского
Филиала Финуниверситета**

Е.Н. Сейфиева

«*Сейфиева*» 2023 г.



**Рабочая программа дисциплины
Информационные системы управления организацией
для студентов, обучающихся по направлению подготовки
38.03.05 Бизнес-информатика
Профиль «ИТ-менеджмент в бизнесе»**

*Рекомендовано Ученым советом Новороссийского филиала Финуниверситета
протокол № 26 от «27» августа 2023 г.*

*Одобрено кафедрой «Информатика, математика и общегуманитарные науки»
протокол № 01 от «27» августа 2023 г.*

Новороссийск 2023

И.Г.Рзун. Информационные системы управления организацией Рабочая программа дисциплины предназначена для студентов, обучающихся по направлению подготовки бакалавров 38.03.05 «Бизнес-информатика», профиль «ИТ-менеджмент в бизнесе», очная форма обучения – Новороссийск: Новороссийский филиал Финуниверситета, кафедра «Информатика, математика и общегуманитарные науки», 2020. – 26 с.

Рабочая программа дисциплины содержит требования к результатам освоения дисциплины, содержание дисциплины, тематику семинарских занятий и технологии их проведения, формы самостоятельной работы, контрольные вопросы и систему оценивания, учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Наименование дисциплины	4
2. Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенций) с указанием индикаторов их достижения и планируемых результатов обучения по дисциплине	4
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы	8
4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах и в академических часах с выделением объема аудиторной (лекции, семинары) и самостоятельной работы обучающихся	8
5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) дисциплины с указанием их объемов (в академических часах) и видов учебных занятий	8
5.1. Содержание дисциплины	8
5.2. Учебно-тематический план	9
5.3. Содержание семинаров, практических занятий	10
6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	13
6.1. Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение дисциплины, формы внеаудиторной самостоятельной работы	13
6.2. Перечень вопросов, заданий, тем для подготовки к текущему контролю (согласно таблице 2)	14
7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине	15
8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	21
9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины	22
10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	22
11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень необходимого программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)	24
11.1. Комплект лицензионного программного обеспечения	24
11.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы	24
11.3. Сертифицированные программные и аппаратные средства защиты информации	26

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине 26

1. Наименование дисциплины

Дисциплина «Информационные системы управления организацией» изучается, согласно учебного плана, по направлению подготовки 38.03.05- «Бизнес-информатика», профиль «ИТ-менеджмент в бизнесе».

2. Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенций) с указанием индикаторов их достижения и планируемых результатов обучения по дисциплине

В совокупности с другими дисциплинами базовой части по направлению 38.03.05 «Бизнес-информатика» обеспечивает формирование следующих компетенций:

ПКН-2, ПКН-3, ПКН-4, ПКН-8, ПКН-9, УК-4

Код компетенции	Наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения (владения, умения и знания), соотнесенные с компетенциями/индикаторами достижения компетенции
ПКН-2	Способность анализировать и проектировать информационные потоки организации	Анализирует информационные потоки организации.	Знать основные методы и средства получения, представления, хранения и обработки данных. Уметь основные методы и средства получения, представления, хранения и обработки данных
		Создают модели (как есть) и «как должно быть» информационных потоков организации..	Знать: - языки диаграмм для визуализации бизнес-процессов; Уметь: - использовать современное программное обеспечение для анализа постановки задачи и решения задач профессиональной деятельности.
ПКН-3	Способность применять аналитические системы и консультировать по вопросам разработки и развития аналитических систем работы с данными	1. Применяет аналитические системы работы с данными	Знать: -современные стандарты и методики, регламенты деятельности предприятия Уметь: Использовать современные стандарты и методики, разрабатывать регламенты деятельности предприятия

		<p>. 2. Проводит анализ рынка аналитических систем работы с данными.</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> -методику управления контентом предприятия и Интернет- ресурсов, процессы создания и использования информационных сервисов. -основы web-технологий <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> -управлять контентом предприятия и Интернет-ресурсами, процессами создания и использования информационных сервисов. -проводить анализ эффективности различных инструментов интернет-маркетинга и разрабатывать рекомендации по их совершенствованию
		<p>3. Консультирует по вопросам применения аналитических систем работы с данными.</p>	<p>Знать:</p> <p>теорию анализа Технологии интеллектуального анализа данных; принципы бизнес-аналитики в прикладных статистических пакетах; основные тенденции развития систем бизнес-аналитики.</p> <p>Уметь:</p> <p>провести экспресс-анализ финансового состояния - стандартные показатели ликвидности, финансовой устойчивости, рентабельности деятельности и деловой активности, оценить кредитоспособность: как собственную - с позиции банка, так и кредитоспособность контрагента при предоставлении товарного кредита;</p>

ПКН-8,	Способность анализировать состояние ИТ-отрасли и обеспечивать поддержку инноваций и организационных изменений с использованием ИТ	1. Проводит анализ литературы для поиска способов и методов применения информационных технологий в бизнесе и государственном управлении.	
ПКН-6,	Способность проводить бизнес-анализ предметной области	1. Проводит обследование предприятия. 2. Выявляет потребности и формирует требования к информационной системе. 3. Проводит анализ рынка и под требования предлагает решения в области ИТ, проводит оценку предложенных решений.	
ПКН-9	способность управлять моделью сорсинга	Демонстрирует знания о моделях сорсинга	Знать: -основные методы, особенности и лучшие практики продвижения инновационных программно-информационных продуктов и услуг Уметь: -отбирать и использовать подходящие лучшие практики продвижения инновационных программно-информационных продуктов и услуг
		Применяет различные модели сорсинга для конкретных предприятий	Знать – основные факторы выбора и концепции внедрения информационных систем Уметь – обрабатывать управленческую информацию с помощью программных средств; – организовывать систему менеджмента предприятия с помощью информационных технологий.

УК-15	Способность релевантно решаемым задачам использовать информационные ресурсы и информационно-коммуникационные технологии для достижения целей, связанных с профессиональной деятельностью, обучением, участием в жизни общества и других сферах жизни	Способность 1. Самостоятельно выбирает и использует цифровые средства общения, осуществляет поиск и/или создание контента в соответствии с целью взаимодействия, в том числе для организации совместной деятельности. 2. Владеет навыками взаимодействия и коммуникации с помощью информационных систем и/или цифровых сервисов и технологий. 3. Осуществляет подбор и применение различных информационно-коммуникационных средств для решения образовательных и профессиональных задач.
--------------	--	---

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Информационные системы управления организацией» является дисциплиной Модуля общепрофессиональных дисциплин направлению «Бизнес-информатика», входит в Модуль общепрофессиональных дисциплин.

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах и в академических часах с выделением объема аудиторной (лекции, семинары) и самостоятельной работы обучающихся

Вид учебной работы по дисциплине	Всего (в з/е и часах)	Семестр 5 Модуль 1 (в часах)
Общая трудоёмкость дисциплины	5 / 180	5 / 180
Контактная работа-Аудиторные занятия	50	50
Лекции	16	16
Семинары, Практические занятия	34	34
Самостоятельная работа	130	130
Вид текущего контроля	Домашнее творческое задание	Домашнее творческое задание
Вид промежуточной аттестации	экзамен	экзамен

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) дисциплины с указанием их объёмов (в академических часах) и видов учебных занятий.

5.1. Содержание дисциплины

Тема 1. Информационная система предприятия.

Особенности автоматизации организации. ИТ-ландшафт, основные понятия. Основные факторы обеспечения эффективности операционной деятельности организации с помощью информационных технологий (ИТ). Источники эффективности информационных систем. Методы оценки и критерии обоснования эффективности разработки и внедрения информационных систем.

Тема 2. Информационная поддержка деятельности организации

Информационные ресурсы организации. Системы электронного документооборота. Инструментальные средства, платформы и среды для разработки систем электронного документооборота. Системы управления текущей деятельностью организации. Системы управления человеческими ресурсами (HRM-системы). Системы управления взаимоотношениями с поставщиками, клиентами и планирование ресурсов предприятия (SCM, CRM и CSRP). Классификация и функции, типы CRM. Основные компоненты систем CRM. Приложения бизнес-аналитики. Облачные решения для бизнеса. Концепция ECM (enterprisecontentmanagement). Информационные системы управления контентом.

Тема 3. Обеспечение эффективности операционной деятельности предприятия с помощью информационных технологий

Производственное предприятие. Логистическое предприятие и финансовое предприятие. Бизнес-процесс на производственном предприятии. Задачи информационного обеспечения учета и ведения хозяйственных операций предприятия. EIS (Enterprise information system) и MIS (Management information system) в производственных предприятиях. Функциональная структура базовой корпоративной информационной системы класса ERP (Информационных систем управления предприятия, ИСУП). Концепция и системы управления эффективностью деятельности предприятия (BPM), промышленный стандарт. Определение BPM. Стандарт MRPII - планирование производственных ресурсов. Корпоративная информационная система (ERP) - виртуальная проекция предприятия. Роль финансового учета и корпоративной отчетности в системе корпоративного управления как основного информационного канала, связывающего организацию с ее внешними стейкхолдерами.

Тема 4. Информационные системы в экономике. Отраслевые и специализированные информационные системы. Автоматизированные банковские системы (АБС). Информационное обеспечение коммерческой организации. Облачные технологии для бизнеса.

Тема 5. Обзор рынка информационных систем управления предприятием

Анализ рынка корпоративных информационных систем класса ERP (ИСУП). Мировой рынок ERP-систем. Особенности ERP-рынка России. Системы ИТ-дистрибуции. Основные интеграторы в России. Рынок CRM- систем. Системы управления текущей деятельностью предприятия. Приложения бизнес-аналитики. Облачные решения для бизнеса. Рынок CRM-систем. Облачные решения для бизнеса. Рынок BI. Рынок СЭД и ECM. Рынок HRM-систем.

Тема 6. Автоматизация операционной деятельности организации на базе ERP-системы

Функции финансовой подсистемы. Главная книга, Расчеты с покупателями, Расчеты с поставщиками. Основные модули корпоративной информационной системы класса ERP (ИСУП). Обзор модулей OracleE-BusinessSuite. Организация работы в ERP-системе SAP. Назначение, особенности настройки и функциональные возможности базовых модулей.

5.2. Учебно-тематический план

Таблица 2

№ п/п	Направление темы (раздела) дисциплины	Трудоемкость в часах						Формы Теку- щего контро- ля успеваемо- сти
		всего	Аудиторная работа				Самосто- ятельная работа	
			Обща я	Лекции	Практичес кие и семинарск и е занятия	Занятия в интерак- тивных формах,% от аудиторных занятий		
1	Тема 1. Информационная система предприятия.	28	8	4	4	4	20	Решение ситуацион ных задач, текущее тестирова
2	Тема 2. Информационная поддержка деятельности организации	32	12	6	6	6	20	Решение ситуацион ных задач, текущее
3	Тема 3. Обеспечение эффективности операционной	36	16	6	10	10	20	Решение ситуацион ных задач, текущее
4	Тема 4. Информационные системы в экономике	36	16	6	10	10	20	Дискуссия , обсуждени е
5	Тема 5. Обзор рынка информационных систем управления предприятием	36	16	6	10	10	20	Решение ситуацион ных задач
6	Тема 6. Автоматизация операционной деятельности организации на базе ERP- системы	48	16	6	10	10	32	Решение ситуацион ных задач
Итого		180	50	16	34	50 (100%)	130	

5.3. Содержание семинаров, практических занятий

Таблица 3

№	Наименование тем	Перечень вопросов для	Форма проведения
---	------------------	-----------------------	------------------

те м ы	(разделов) дисциплины	обсуждения на семинарских, практических занятиях, рекомендуемых источники	занятий
1.	Тема 1. Информационная система предприятия	<p>Особенности автоматизации организации. ИТ-ландшафт, основные понятия. Основные факторы обеспечения эффективности операционной деятельности организации с помощью информационных технологий (ИТ). Источники эффективности информационных систем. Методы оценки и критерии обоснования эффективности разработки и внедрения информационных систем.</p> <p>Рекомендуемые источники: 8.1, 8.2</p>	<p>Решение задач в интерактивной форме, проверка самостоятельной работы и разбор ошибок, выполнение аудиторного задания</p>
2	Тема 2. Информационная поддержка деятельности организации	<p>Информационные ресурсы организации. Системы электронного документооборота. Инструментальные средства, платформы и среды для разработки систем электронного документооборота Системы управления текущей деятельностью организации. Системы управления человеческими ресурсами (HRM-системы). Системы управления взаимоотношениями с поставщиками, клиентами и планирование ресурсов предприятия (SCM, CRM и CSRP). Классификация и функции, типы CRM. Основные компоненты систем CRM. Приложения бизнес-аналитики. Облачные решения для бизнеса. Концепция ECM (enterprisecontentmanagement).</p> <p>Информационные системы управления контентом.</p> <p>Рекомендуемые источники: 8.1, 8.2</p>	<p>Решение задач в интерактивной форме, проверка самостоятельной работы и разбор ошибок, выполнение аудиторного задания</p>

3	Тема 3. Обеспечение эффективности операционной деятельности предприятия с помощью информационных технологий	Производственное предприятие. Логистическое предприятие и финансовое предприятие. Бизнес-процесс на производственном предприятии. Задачи информационного обеспечения учета и ведения хозяйственных операций предприятия. EIS (Enterprise in- formation system) и MIS (Manage- ment information system) в производственных предприятиях. Функциональная структура базовой корпоративной информационной системы класса ERP (Информационных систем управления предприятия, ИСУП). Концепция и системы управления эффективностью деятельности предприятия (BPM), промышленный стандарт. Определение BPM. Стандарт MRPII - планирование производственных ресурсов. Рекомендуемые источники: 8.1, 8.2, 8.3	Решение задач в интерактивной форме, проверка самостоятельной работы и разбор ошибок, выполнение аудиторного задания
4	Тема 4. Информационные системы в экономике	Корпоративная информационная система (ERP) - виртуальная проекция предприятия. Роль финансового учета и корпоративной отчетности в системе корпоративного управления как основного информационного канала, связывающего организацию с ее внешними стейкхолдерами. Рекомендуемые источники: 8.1, 8.2, 8.3	Решение задач в интерактивной форме, проверка самостоятельной работы и разбор ошибок, выполнение аудиторного задания
5	Тема 5. Обзор рынка информационных систем управления предприятием	Анализ рынка корпоративных информационных систем класса ERP (ИСУП). Мировой рынок ERP-систем. Особенности ERP-рынка России. Системы ИТ-дистрибуции. Основные интеграторы в России. Рынок CRM- систем. Системы управления текущей деятельностью предприятия. Приложения бизнес-аналитики. Облачные решения для бизнеса. Рынок CRM-систем. Облачные	Решение задач в интерактивной форме, проверка самостоятельной работы и разбор ошибок, выполнение аудиторного задания

		решения для бизнеса. Рынок ВІ. Рынок СЭД и ЕСМ. Рынок HRM-систем. Рекомендуемые источники: 8.1, 8.2, 8.3	
6	Тема 6. Автоматизация операционной деятельности предприятия на базе ERP-системы	Функции финансовой подсистемы. Главная книга, Расчеты с покупателями, Расчеты с поставщиками. Основные модули корпоративной информационной системы класса ERP (ИСУП). Обзор модулей OracleE-BusinessSuite. Организация работы в ERP-системе SAP. Назначение, особенности настройки и функциональные возможности базовых модулей. Рекомендуемые источники: 8.1, 8.2, 8.3	Решение задач в интерактивной форме, проверка самостоятельной работы и разбор ошибок, выполнение аудиторного задания

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение дисциплины, формы внеаудиторной самостоятельной работы.

Таблица 4

Наименование тем (разделов) дисциплины	Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение	Формы внеаудиторной самостоятельной работы
Тема 1. Информационная система предприятия	1. Источники эффективности 2. Критерии обоснования эффективности разработки и внедрения информационных систем	Работа с учебной литературой. Решение типовых задач. Разбор вопросов по теме занятия. Выполнение домашних заданий к каждому занятию.
Тема 2. Информационная поддержка деятельности организации	1. Основные бизнес-процессы предприятия 2. Автоматизация операционного учета. 3. Учет текущих затрат предприятия. 4. Интеграция подмодулей в информационной системе.	Работа с учебной литературой. Решение типовых задач. Разбор вопросов по теме занятия. Выполнение домашних заданий к каждому занятию.
Тема 3. Обеспечение эффективности операционной	1. Бизнес-процесс на производственном предприятии 2. Особенности автоматизации предприятия (организации).	Работа с учебной литературой. Решение типовых задач. Разбор вопросов по теме занятия.

деятельности предприятия с помощью информационных технологий	3. Интеграция систем.	Выполнение домашних заданий к каждому занятию.
Тема 4. Информационные системы в экономике	1. Особенности автоматизации предприятия (организации). 2. Условия и специфика автоматизации в зависимости от отрасли.	Работа с учебной литературой. Решение типовых задач. Разбор вопросов по теме занятия. Выполнение домашних заданий к каждому занятию.
Тема 5. Обзор рынка информационных систем управления предприятием	1. Рынок ERP. 2. Системы ИТ-дистрибуции. 3. Основные интеграторы в России 4. Рынок CRM-систем. 5. Облачные решения для бизнеса 6. Рынок BI. 7. Рынок СЭД и ЕСМ. 8. Рынок HRM-систем	Работа с учебной литературой. Решение типовых задач. Разбор вопросов по теме занятия. Выполнение домашних заданий к каждому занятию.
Тема 6. Автоматизация операционной деятельности предприятия на базе ERP-системы	1. Модули финансовой подсистемы. 2. Настройка системы. 3. Отчетность.	Работа с учебной литературой. Решение типовых задач. Разбор вопросов по теме занятия. Выполнение домашних заданий к каждому занятию.

6.2. Перечень вопросов, заданий, тем для подготовки к текущему контролю

Текущий контроль осуществляется в ходе учебного процесса и контроля самостоятельной работы студентов по результатам выполнения контрольной работы. Основными формами текущего контроля знаний являются:

- обсуждение вопросов и задач, вынесенных в планах практических занятий;
- решение задач и их обсуждение;
- выполнение контрольных заданий и обсуждение результатов;
- защита выполненных заданий на компьютере.

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета.

Оценка знаний студентов осуществляется в соответствии с нормативными документами Финансового университета с учетом оценки за работу в семестре (выполнение домашней контрольной, аудиторных контрольных работ и домашних заданий, тестов, решение задач, участие в обсуждениях на практических занятиях и др.) и оценки итоговых знаний в ходе зачета.

Проведение аудиторной самостоятельной работы предполагает командную работу при подготовке сообщений по анализу литературных источников (книг, статей, материалов конференций) на заданную тему. Вопросы для обсуждения:

- Методы оценки конкурентоспособности организации (тема 1);
- Исследование эффективности инвестиций и окупаемости вложений (тема 1).
- Определение критериев качества информационных систем (тема 1).
- Тенденции развития информационных Технологий/информационных систем (IT/IS) (тема 2, 3).
- Оценка конкурентных преимуществ информационных продуктов (тема 2, 3,4).

Настройки системы и решение производственных задач (тема 4, 6).

Пример кейс-задач.

Для компании «Бытовая техника», наличие прозрачной, легко масштабируемой

логистической системы стало насущной необходимостью. В 2001 г. компания внедрила SAPERP 4.0 для управления финансами и управленческого учета. В 2006 г. был осуществлен переход всех филиалов розничной сети на территории РФ на SAPERP 5.0 for-Retail, а в 2009 г. был внедрен дополнительный функционал в области финансового учета, в том числе РСБУ, МСФО, налоговой учет, управленческий учет. Однако, теперь компании необходимо внедрение преднастроенного решение для управления распределительными центрами. Внедрение системы не должно было повлиять на ведение бизнеса, сохранив его непрерывность. Особенностью проекта в одном из магазинов стало то, что необходимо было запустить склад до начала сезона скидок. Кроме того, распределительный центр работал под управлением другой WMS, поэтому нужно было не только не снизить показатели по объемам обработки товаров, но и не вызвать неприятия новой системы у персонала. Какие изменения в организации сопровождают подобные ИТ-проекты? Какую информационную систему можно предложить компании для внедрения? Что можно назвать наиболее важными эффектами от внедрения новой системы?

7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.

Перечень компетенций и их структура в виде знаний, умений и владений содержится в разделе 2 «Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине».

Примеры оценочных средств для проверки каждой компетенции, формируемой дисциплиной

Наименование компетенции	Примеры заданий для оценки индикаторов достижения компетенций
Способность использовать прикладное программное обеспечение при решении профессиональных задач УК-4	<p>Использует основные методы и средства получения, представления, хранения и обработки данных.</p> <p>Задание</p> <p>Построить для объекта исследования Канву ценностного предложения Питера Томпсона</p> <p>Конструктор ценностного предложения</p>  <p>Демонстрирует владение профессиональными пакетами прикладных программ.</p> <p>Задание Компания - один из ведущих частных операторов</p>

	<p>железнодорожных перевозок. Занимается перевозкой нефти и нефтепродуктов, угля, черных металлов, железной и марганцевой руды, строительных материалов. В собственности компании локомотивы, полувагоны и цистерны. Компания также занимается ремонтом подвижного состава, продажей и ремонтом колесных пар, арендой вагонов. Компания имеет более 30 офисов в России и 1 в Казахстане. <i>Разработайте ландшафт бизнес-процессов компании.</i></p> <p>Выбирает необходимое прикладное программное обеспечение в зависимости от решаемой задачи.</p> <p>Задача. ИТ-компания успешно распространяет разработанное ею типовое проектное решение для автоматизации работы бухгалтерии. Руководство компании принимает решение о разработке облачной и мобильной версий этого решения с использованием гибкой методологии проектирования программного обеспечения. <i>Проведите сравнительный анализ гибких методологий проектирования программного обеспечения и сделайте обоснованное предложение для данного ИТ-проекта. Приведите возможные риски невыполнения данного ИТ-проекта</i></p> <p>Использует прикладное программное обеспечение для решения конкретных прикладных задач.</p> <p>Задание</p> <p>Сформулируйте и обоснуйте КРІ проектного ИТ-решения для достижения основных бизнес-целей:</p> <ul style="list-style-type: none"> •сокращение затрат за счет снижения затрат на хранение, транспортировку и оплату труда путем избавления от бумажных форм; •оптимизация операций по оплате и максимизации досрочных платежей за счет резкого сокращения времени, необходимого для ввода данных, обработки и подтверждений; •улучшение видимости процесса путем мониторинга ключевых показателей эффективности в реальном времени и проявления узких места процесса; •укрепление финансового контроля с полным управлением жизненным циклом контента для финансовых документов, включая удержание и учет; снижение затрат на аудит: легче искать и находить архивные счета-фактуры, возможность контроля финансовых документов, гарантия, что они сохраняются
<p>Способность анализировать и проектировать информационные потоки организации ПКН -2</p>	<p>Анализирует информационные потоки организации.</p> <p>Задание</p> <p>Вы работаете в крупной территориально распределенной ИТ компании. Вам необходимо разработать инструмент общения сотрудников - специалистов по основным компетенциям компании на базе портала.</p> <p><i>1) Опишите возможные разделы такого</i></p>

	<p>сообщества, нарисуйте блок-схему работы сообщества практиков, которая включает в себя регистрацию сотрудников, публикацию ими материалов на портале, участие в обсуждениях.</p> <p>2) Объясните, как мотивировать сотрудников к участию в таких сообществах. Опишите инструменты поиска нужной информации в такой системе в привязке к специалистам, ее создавшим.</p> <p>Создают модели (как есть) и «как должно быть» информационных потоков организации..</p> <p>Задание</p> <p>Компания - один из ведущих частных операторов железнодорожных перевозок. Занимается перевозкой нефти и нефтепродуктов, угля, черных металлов, железной и марганцевой руды, строительных материалов. В собственности компании локомотивы, полувагоны и цистерны. Компания также занимается ремонтом подвижного состава, продажей и ремонтом колесных пар, арендой вагонов. Компания имеет более 30 офисов в России и 1 в Казахстане.</p> <p><i>Разработайте ландшафт бизнес-процессов компании.</i></p>
<p>Способность применять аналитические системы и консультировать по вопросам разработки и развития аналитических систем работы с данными ПКН-3</p>	<p>. Применяет аналитические системы работы с данными</p> <p>Задание.</p> <p>Для компании «Бытовая техника», наличие прозрачной, легко масштабируемой логистической системы стало насущной необходимостью. В 2001 г. компания внедрила SAPERP 4.0 для управления финансами и управленческого учета. В 2006 г. был осуществлен переход всех филиалов розничной сети на территории РФ на SAPERP 5.0 forRetail, а в 2009 г. был внедрен дополнительный функционал в области финансового учета, в том числе РСБУ, МСФО, налоговой учет, управленческий учет. Однако, теперь компании необходимо внедрение преднастроенного решение для управления распределительными центрами. Внедрение системы не должно было повлиять на ведение бизнеса, сохранив его непрерывность. Особенностью проекта в одном из магазинов стало то, что необходимо было запустить склад до начала сезона скидок. Кроме того, распределительный центр работал под управлением другой WMS, поэтому нужно было не только не снизить показатели по объемам обработки товаров, но и не вызвать неприятия новой системы у персонала. Какие изменения в организации сопровождают подобные ИТ-проекты?</p> <p>Какую информационную систему можно предложить компании для внедрения?</p> <p>Что можно назвать наиболее важными эффектами от внедрения новой системы?</p> <p>Проводит анализ рынка аналитических систем работы с</p>

	<p>данными.</p> <p>Задание</p> <p>Компания предоставляет услуги ИТ-аутсорсинга. Фирма, занимающаяся грузоперевозками, обратилась за помощью усовершенствования существующей ИТ-инфраструктуры, поскольку основной проблемой является контроль работы водителей. Используемое в настоящее время ПО включает Windows 7, MicrosoftOffice, 1С:Бухгалтерия. <i>Предложите и обоснуйте варианты решения проблемы, выберете наиболее, на Ваш взгляд, рациональное решение.</i></p> <p>Консультирует по вопросам применения аналитических систем работы с данными.</p> <p>Задание.</p> <p>Софтверная компания ведет проекты по разработке программного обеспечения для государственных заказчиков РФ. Основные проекты ведутся на основе точно согласованных требований. <i>Предложите модель жизненного цикла разработки ПО для указанных проектов. Обоснуйте предложение</i></p>																				
Способность создавать модели архитектуры предприятия ПКН-4,	<p>Разрабатывает модели архитектуры предприятия</p> <p>Задание 1 Для указанной компании разработать верхнеуровневую целевую модель слоя информационных систем в нотации ArchiMate.</p> <p>Консультирует по вопросам применения архитектурного подхода, выбора структуры и языка моделирования архитектуры предприятия</p> <p>Задание 1 Составить реестр информационных систем и провести оценку их технического состояния и важности для бизнеса. Сформулировать предложения по совершенствованию портфеля информационных систем</p> <p>Задание 2</p> <p>Фирма «Интеграл» рассматривает возможность финансирования трех ИТ-проектов по внедрению ИС, денежные потоки которых представлены в таблице:</p> <table><tr><td>Период</td><td>Проект «А»</td><td>Проект «В»</td><td>Проект «С»</td></tr><tr><td>0</td><td>-20000</td><td>-130000</td><td>-100000</td></tr><tr><td>1</td><td>15000</td><td>80000</td><td>90000</td></tr><tr><td>2</td><td>15000</td><td>60000</td><td>30000</td></tr><tr><td>3</td><td>15000</td><td>80000</td><td>20000</td></tr></table> <p>Норма дисконта для данных проектов – 15%.</p> <p>Какой из проектов внедрения информационной системы предпочтет фирма? Ответ обоснуйте.</p>	Период	Проект «А»	Проект «В»	Проект «С»	0	-20000	-130000	-100000	1	15000	80000	90000	2	15000	60000	30000	3	15000	80000	20000
Период	Проект «А»	Проект «В»	Проект «С»																		
0	-20000	-130000	-100000																		
1	15000	80000	90000																		
2	15000	60000	30000																		
3	15000	80000	20000																		
Способность анализировать состояние ИТ	Проводит анализ литературы для поиска способов и методов применения информационных технологий в бизнесе и государственном управлении.																				

<p>отрасли и обеспечивать поддержку инноваций и организационных изменений с использованием ИТ</p> <p>ПКН-8</p>	<p>Задание 1</p> <p>В организации X тыс. оборудованных компьютерами рабочих мест, средний возраст ПК равен 2,5 года. Организация проводит продвинутую политику развития ИТ, приобретает ПК стоимостью \$Y. При заданных параметрах рассчитайте долю заменяемых ПК. Оцените расходы на обновление компьютерного парка с учётом следующих показателей:</p> <ul style="list-style-type: none"> • общее число АРМ, шт.; • средняя цена одного закупаемого ПК; • повышающий (понижающий) коэффициент, отражающий средний возраст парка; • процент ПК, заменяемых по причине выхода из строя; • процент ПК, заменяемых по причине отставания парка от «глобального прогресса»;
<p>способность управлять моделью сорсинга</p> <p>ПКН- 9</p>	<p>Демонстрирует знания о моделях сорсинга</p> <p>Задание 1.</p> <p>Вами получены счета-фактуры от поставщика XX_IBM_Corporation на \$8000, которые надо ввести в модуль Payables. Данные затраты должны быть распределены по двум департаментам Вашей компании на счет 7110.</p> <p>Задание 2. Вами получены счета-фактуры от поставщика XX_IBM_Corporation на \$15000, которые надо ввести в модуль Payables. Данные затраты должны быть распределены, используя набор распределения.</p> <p>Применяет различные модели сорсинга для конкретных предприятий</p> <p>Задание.</p> <p>Архитектор в проекте по описанию архитектуры телекоммуникационной компании использует TOGAF. Телекоммуникационная компания предоставляет услуги в 30 территориальных филиалах на территории РФ. <i>Какие фреймворки и референтные модели он может также использовать для описания и проектирования архитектуры этого предприятия? Обоснуйте предложение</i></p>

Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, владений.

Примеры вопросов к экзамену:

1. Автоматизация операционной деятельности предприятия: отраслевая специфика.
2. Источники эффективности ИТ для ведения финансово-хозяйственного учета.
3. Системы автоматизации бизнес-процессов предприятия.
4. Управление цепями поставок.
5. Отраслевые информационные системы
6. Виды активов. Выполнение амортизацию и списание актива
7. Учет затрат и анализ финансовых результатов деятельности предприятия.
8. Источники сокращения операционных расходов и повышения эффективности работы предприятия на основе ИТ.
9. Управление внутренними и внешними денежными потоками и движением активов

предприятия
10. Пример ситуационного задания в экзаменационном билете.

Пример экзаменационного билета

**Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение высшего образования «Финансовый университет при Правительстве РФ»
Новороссийский филиал Финуниверситета**

Кафедра **«Информатика, математика и общегуманитарные науки»**
Дисциплина **«Информационные системы управления организацией»**
Филиал **Новороссийский филиал Финуниверситета**
Форма обучения _____
Направление **38.03.05**

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1

1. Схема построения типового ЕСМ-решения. **15 баллов**
 2. Полнофункциональная ЕСМ-платформа EMCDocumentum **15 баллов**
- Задача (30 баллов)

Фирма «Интеграл» рассматривает возможность финансирования трех ИТ-проектов по внедрению ИС, денежные потоки которых представлены в таблице:

Период	Проект «А»	Проект «В»	Проект «С»
0	-20000	-130000	-100000
1	15000	80000	90000
2	15000	60000	30000
3	15000	80000	20000

Норма дисконта для данных проектов – 15%.

Какой из проектов внедрения информационной системы предпочтет фирма? Ответ обоснуйте.

Подготовил:

И.Г.Рзун

Утверждаю:

Зав. кафедрой «Информатика, математика
и общегуманитарные науки»

Гаража Н.А.

Дата «__» _____ 20__ г.

Примерные контрольные работы:

Контрольная работа №1

1. Ввести журнал на текущую дату с данными в модуле General Ledger: \$200 Д01-000-1520-0000-000 / К01-000-1570-0000-000.
2. Переключить режим ввода счета-фактуры на пакетный в модуле System Administrator.
3. Добавить своему пользователю новые полномочия в модуле System Administrator.
4. Ввести журнал на текущую дату с данными в модуле General Ledger: \$600 на

произвольные счета.

5. Защита работы.

Контрольная работа №2

1. Вами получены счета-фактуры от поставщика XX_IBM_Corporation на \$8000, которые надо ввести в модуль Payables. Данные затраты должны быть распределены по двум департаментам Вашей компании на счет 7110.

2. Вами получены счета-фактуры от поставщика XX_IBM_Corporation на \$15000, которые надо ввести в модуль Payables. Данные затраты должны быть распределены, используя набор распределения.

3. Защита работы.

Контрольная работа №3

1. В модуле Assets добавить информацию об активе – компьютерный стол вручную, используя категорию XXMC – XXMIC1. Текущая стоимость = 20000, Ликвид. стоимость = 5000, Метод амортизации = с учетом % по амортизации и 50 STL. Имя работника = Abbott, Mr. Richard D. Расходный счет = 01- 000-7320-0000-000. Расположение = XXCountry-XXRegionXXCityXXBuild1.

2. Сделать запрос истории транзакции в модуле Assets

3. Выполнить амортизацию и списание актива в модуле Assets.

4. Защита работы.

Контрольная работа №4

1. Используя шаблоны готовой продукции организации V1, создать новую позицию XXitem1, назначив их для своих организаций TXX, M1 и M2 в модуле Inventory.

2. Защита работы.

Примеры тестовых вопросов

1. Что такое ERP-система?

- Система планирования и контроля за материальными и финансовыми ресурсами предприятия.
- Информационная система управление внутренними ресурсами предприятия.
- Информационная система для идентификации и планирования всех ресурсов предприятия, которые необходимы для осуществления продаж, производства, закупок и учета в процессе выполнения клиентских заказов.

2. Что понимают под сроком окупаемости ИТ-проекта?

1. Период времени, когда производятся капиталовложения.
2. Период времени, когда капиталовложения превышают доход.
3. Период времени, в течение которого сумма чистых доходов, дисконтированных на момент завершения инвестиций, равна сумме инвестиций.

3. Какие из модулей не входят в финансовую подсистему OracleE-Business Suite?

- Главная книга (General Ledger)
- Кредиторы (Accounts Payable)
- Дебиторы (Accounts Receivable)
- Движение денежных средств (CashManagement)
- Основные средства (Assets)
- Казначейство и управление рисками (Treasury and Risk Management)
- Oracle Inventory.

- Oracle E Business Intelligence
- Oracle Human Resources Management
- Oracle Logistics
- Oracle Enterprise Asset Management

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

а) основная:

1. *Трофимов, В. В.* Информационные технологии в 2 т. Том 1 : учебник для академического бакалавриата / В. В. Трофимов ; отв. ред. В. В. Трофимов. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 238 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-01935-3. URL: <https://www.biblio-online.ru/viewer/39752ABD-6BE0-42E2-A8A2-96C8CB534225#page/1>
2. *Казанский, А. А.* Прикладное программирование на excel 2013 : учебное пособие для прикладного бакалавриата / А. А. Казанский. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 159 с. — (Серия : Бакалавр. Прикладной курс). — ISBN 978-5-534-00334-5. URL: [https://www.biblio-online.ru/viewer/61398439-C8A0-480C-9D54-5FC34132F5D2#/?](https://www.biblio-online.ru/viewer/61398439-C8A0-480C-9D54-5FC34132F5D2#/)

б) дополнительная:

1. *Штоляков, В. И.* Интеллектуальная собственность: принтмедиа и информационные технологии как объекты интеллектуальной собственности : учебное пособие для вузов / В. И. Штоляков, М. В. Яганова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 252 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12661-7. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/intellektualnaya-sobstvennost-printmedia-i-informacionnye-tehnologii-kak-obekty-intellektualnoy-sobstvennosti-447956
2. *Гаврилов, Л. П.* Электронная коммерция : учебник и практикум для вузов / Л. П. Гаврилов. — 3-е изд., доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 477 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11785-1. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/elektronnaya-kommerciya-450865
3. *Коршунов, В. В.* Экономика организации (предприятия) : учебник и практикум для вузов / В. В. Коршунов. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 347 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11583-3. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/ekonomika-organizacii-predpriyatiya-449889

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Электронная библиотека Финансового университета (ЭБ) –<http://el.fa.ru/>
2. Электронно-библиотечная система BOOK.RU –<http://www.book.ru3>.
3. Электронно-библиотечная система –Znaniyum <http://www.znaniyum.com>
4. Интернет сайт Министерства финансов Российской Федерации www.minfin.ru.
5. Интернет сайт Министерства экономического развития Российской Федерации www.economy.gov.ru.
6. Интернет сайт Правительства Москвы www.mos.ru.
8. Интернет сайт Рейтингового агентства «Эксперт» www.raexpert.ru.
9. Федеральная служба по финансовым рынкам : www.fcsm.ru
10. Федеральная служба государственной статистики www.gks.ru

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Рекомендации по подготовке к семинарским занятиям

Подготовку к семинарским занятиям следует планировать и готовиться систематически, так как темы дисциплины логически взаимосвязаны. Равное внимание следует уделять как учебной литературе, так и научным публикациям. Особое внимание необходимо уделять работе с аналитическими и фактическими данными.

Студентам следует:

Прорабатывать рекомендованную преподавателем литературу к конкретному занятию;

- до очередного практического занятия по рекомендованным литературным источникам проработать теоретический материал, соответствующей темы занятия;
- при подготовке к практическим занятиям следует обязательно использовать не только учебную литературу, но и нормативные правовые акты и материалы периодической печати и интернет ресурсы;
- теоретический материал следует соотносить с правовыми нормами, так как в них могут быть внесены изменения, дополнения, которые не всегда отражены в учебной литературе;
- в ходе семинара активно участвовать в рабочей группе по выполнению заданного задания, готовить краткие, четкие выступления, участвовать в обсуждении докладов и результатов;
- на занятии доводить каждую поставленную задачу до окончательного решения, демонстрировать понимание проведенных расчетов (анализов, ситуаций), в случае затруднений обращаться к преподавателю.

Не следует оставлять не решенные вопросы, для выяснения и понимания содержания их решения следует задать преподавателю и коллегам вопросы по материалу, вызвавшему затруднения.

Студентам, пропустившим занятия выполнить задание семинарского занятия и представить результаты в процессе индивидуальной работы с преподавателем. Студенты, не предоставившие такие результаты или не участвующие активно в работе на семинарах, упускают возможность получить баллы за работу в соответствующем семестре.

Формы семинарских занятий, проводимых в интерактивной форме:

1. Дискуссия

Дискуссия состоит из трех этапов:

На первой стадии вырабатывается определенная установка на решение поставленной проблемы. При этом перед студентом стоит задача уяснить проблему и цель дискуссии. Главное правило дискуссии – выступить должен каждый. Кроме того, необходимо: внимательно выслушивать выступающего, не перебивать, аргументировано подтверждать свою позицию, не повторяться, не допускать личной конфронтации, сохранять беспристрастность, не оценивать выступающих, не выслушав до конца и не поняв позицию.

Вторая стадия – стадия оценки – обычно предполагает ситуацию сопоставления, конфронтации и даже конфликта идей, который в случае неумелого руководства дискуссией может перерасти в конфликт личностей. На этой стадии перед студентом ставятся следующие задачи:

- начать обмен мнениями;
- собрать максимум мнений, идей, предложений. Выступая со своим мнением,

студент может сразу внести свои предложения, а может сначала просто выступить, а позже сформулировать свои предложения.

- не уходить от темы;
- оперативно проводить анализ высказанных идей, мнений, позиций, предложений перед тем, как переходить к следующему витку дискуссии.

В конце дискуссии у студентов есть право самим оценить свою работу (рефлексия).

Третья стадия – стадия консолидации – предполагает выработку определенных единых или компромиссных мнений, позиций, решений. На этом этапе осуществляется контролирующая функция. Студенты анализируют и оценивают проведенную дискуссию, подводят итоги, результаты.

Подготовка к дискуссии включает в себя изучение материала, полученного на лекции и дополнительного материала, рекомендованного преподавателем.

Методические указания для обучающихся по обсуждению кейсовой ситуации:

- преподаватель самостоятельно делит группы на несколько подгрупп по 6-12 человек;
- студентам дается время на изучение кейса;
- обсуждение вопросов кейса в группе и выработка альтернативных решений;
- каждая группа предлагает свои альтернативные решения обозначенных в кейсе проблем;
- обсуждение вариантов решений всеми студентами из предложенных и выработка единого решения с аргументацией;
- совместно с преподавателем, который выступает в роли модератора – подводятся итоги и отмечаются положительные и отрицательные стороны.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень необходимого программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

При осуществлении образовательного процесса обучающимися и профессорско-преподавательским составом используются: программное обеспечение, информационно-справочные системы, электронные библиотечные системы.

11.1 Комплект лицензионного программного обеспечения:

1. Антивирусная защита ESET NOD32
2. Windows, Microsoft Office

11.2 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1) Базы данных Федеральной службы государственной статистики - http://www.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_main/rosstat/ru/statistics/accounts/

2) Научная электронная библиотека - www.elibrary.ru

3) **Национальная электронная библиотека (НЭБ)** объединяет фонды публичных библиотек России федерального, регионального, муниципального уровня, библиотек научных и образовательных учреждений, а также правообладателей. Обеспечивает доступ ко всем изданным, издаваемым и хранящимся в фондах российских библиотек изданиям и научным работам, – от книжных памятников истории и культуры, до новейших авторских произведений. <http://нэб.рф/>

- 4) Общедоступная база данных профессиональных сообществ и их членов Министерства труда и социальной защиты России - <http://profstandart.rosmintrud.ru/obshchiy-informatsionnyy-blok/spravochniki-i-klassifikatory-i-bazy-dannykh/centralnyj-katalog-professionalnyh-soobsestv/>
- 5) Открытый архив результатов исследований ЦЭМИ РАН - <http://www.cemi.rssi.ru/archive/>
- 6) Политематическая реферативно-библиографическая и наукометрическая (библиометрическая) база данных WebofScience - <https://apps.webofknowledge.com>
- 7) Реферативная и справочная база данных рецензируемой литературы Scopus - <https://www.scopus.com>
- 8) Университетская информационная система РОССИЯ (УИС Россия) - <https://uisrussia.msu.ru/>
- 9) Разработки фирмы "1С», специализирующейся на разработке, дистрибьюции, издании и поддержке компьютерных программ делового и домашнего назначения - <http://1c.ru/> .
- 10) БД «Персонал» Издательского дома «Гребенников» - вопросы кадрового менеджмента: мотивация, оплата труда, нематериальная мотивация, обучение и тренинг, лояльность персонала и т. д. Значительное количество исследований посвящено психологическим аспектам управления кадрами; <https://grebennikon.ru/cat-sn-4.html>
- 11) Общедоступная база данных профессиональных сообществ и их членов Министерства труда и социальной защиты России - <http://profstandart.rosmintrud.ru/obshchiy-informatsionnyy-blok/spravochniki-i-klassifikatory-i-bazy-dannykh/centralnyj-katalog-professionalnyh-soobsestv/>
- 12) Коллекция «Экономика и управление» ЭБС «ZNANIUM.COM» - учебные, научные и научно-популярные материалы по экономике, менеджменту, управлению персоналом, государственному и муниципальному управлению, бизнес-информатике; <http://znanium.com/catalog/okco/08.0000/>
- 13) Коллекция «Бизнес. Экономика» ЭБС «Юрайт» - учебники и учебные пособия по экономике, банковскому делу, предпринимательству, менеджменту, маркетингу, рекламе и т.д.; <https://www.biblio-online.ru/catalog/full/biznes-ekonomika>
- 14) Коллекция «Экономика и менеджмент» ЭБС издательства «Лань» - книги по банковскому делу, бухгалтерскому учету, аудиту, государственному и муниципальному управлению, делопроизводству, инновационному и информационному менеджменту, истории и философии экономики, логистике, маркетингу, менеджменту, экономической теории, налогам и налогообложению, праву, статистике, страхованию и т.д. издательства «Дашков и К», «Флинта», научные журналы; https://e.lanbook.com/books/1029#ekonomika_i_menedzment_0_header
- 15) Коллекция «Экономика и право» ЭБС «Университетская библиотека онлайн» включает издания по экономике, актуальным проблемам экономики, бизнес-психологии, бухгалтерскому учету, аудиту, налогообложению, истории экономики, маркетингу, рекламе, PR, менеджменту, теории организации и управления, общей теории экономики, правоведению, праву зарубежных стран, праву РФ, истории права, https://biblioclub.ru/index.php?page=razdel_red&sel_node=1378,1371&s_meta=4
- 16) Федеральный образовательный портал «Экономика Социология Менеджмент» - <http://ecsocman.hse.ru>
- 17) БД «Маркетинг» Издательского дома «Гребенников»- затронуты абсолютно все аспекты маркетинга, в том числе реклама и теория рекламы, брендинг, интернет-маркетинг, исследования потребителей, маркетинговые стратегии, коммуникационная политика, директ-маркетинг, маркетинг услуг, событийный маркетинг, управление продажами и т. д.; <https://grebennikon.ru/cat-sn-1.html>

18) БД «Менеджмент» Издательского дома «Гребенников» - статьи, посвященные вопросам управления проектами, структурного и стратегического менеджмента, кадрового менеджмента, логистики; <https://grebennikon.ru/cat-sn-2.html>

19) БД «Финансы» Издательского дома «Гребенников» - статьи из 3 специализированных журналов: «Управление корпоративными финансами», «Управление финансовыми рисками», «Управленческий учет и финансы». Раскрываются темы финансового анализа, бюджетирования, планирования инвестиций, риск-менеджмента, налогового планирования, бухгалтерского и управленческого учета; <https://grebennikon.ru/cat-sn-3.html>

20) БД «Журналы России по вопросам экономики и финансов» компании «Ист Вью» - ведущие и наиболее популярные газеты; российские научные журналы по экономике; специализированные издания по бухгалтерскому учету, экономическому анализу и финансам; <https://dlib.eastview.com/browse/udb/1190>

21) БД «Журналы России по информационным технологиям» компании «Ист Вью» - издания, предназначенные для программистов, специалистов по информационной безопасности, дизайнеров и любителей компьютерных технологий; <https://dlib.eastview.com/browse/udb/2071>

22) БД «Журналы России по экономике и предпринимательству» компании «Ист Вью» - ведущие и наиболее популярные журналы по управлению предприятием, финансовой аналитике, маркетингу и др.; <https://dlib.eastview.com/browse/udb/2250>

23) БД «Издания по общественным и гуманитарным наукам» компании «Ист Вью» - десятки ведущих российских периодических публикаций по гуманитарным наукам - журналам институтов Российской Академии наук, охватывающим области от археологии до лингвистики, так называемым "толстым журналам", начиная со знаменитого "Нового мира", и независимым научным журналам. Полные тексты исследований и художественных произведений воспроизводятся с нумерацией страниц оригинала, облегчающей библиографические ссылки на источники; <https://dlib.eastview.com/browse/udb/4>

24) БД «Статистические издания России и стран СНГ» компании «Ист Вью» - издания, выпускаемые Федеральной службой государственной статистики Российской Федерации и Межгосударственным статистическим комитетом СНГ, начиная с 1996 г. В базе данных также находятся все материалы Всероссийской переписи населения 2002 г. (14 томов), представленные как на русском, так и на английском языках; <https://dlib.eastview.com/browse/udb/1650>

11.3 Сертифицированные программные и аппаратные средства защиты информации

Сертифицированные программные и аппаратные средства защиты информации не предусмотрены.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Для осуществления образовательного процесса в рамках дисциплины необходимо наличие специальных помещений.

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения лекций, семинарских и практических занятий, выполнения курсовых групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.

Проведение лекций и семинаров в рамках дисциплины осуществляется в помещениях:

- оснащенных демонстрационным оборудованием;
- оснащенных компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет»;
- обеспечивающих доступ в электронную информационно-образовательную среду университета.

Специальные помещения должны быть укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.